

Términos y Condiciones
Actividad Reto Movistar Prepago by Polar
Oferta valida del 10 al 31 de mayo de 2025

¿En qué consiste esta actividad?

Esta actividad es exclusiva para todos los clientes Movistar Prepago que tengan una línea activa y que se inscriban al reto Movistar Prepago by Polar en <https://app.swetro.com/movistar-polar>

Una vez el cliente se inscriba al reto, podrá realizar las diferentes actividades y si cumple con el reto, podrá disfrutar de regalos como gigas gratis y regalos físicos muy PRO.

¿Cuál es la vigencia de esta actividad?

Esta actividad es válida del 01 al 15 de marzo de 2025.

¿Cómo funciona esta actividad?

1. El cliente deberá inscribirse al reto ingresando a: <https://app.swetro.com/movistar-polar>
2. El cliente deberá diligenciar un formulario, seleccionando el deporte de preferencia (running o ciclismo) y seleccionando el nivel de acuerdo al estado físico.
3. El cliente deberá registrar la actividad de acuerdo con el reto asignado.

¿Cómo se entregarán estos regalos?

Los regalos se entregaran de acuerdo a la siguiente información:

Retos Running Mayo de 2025			
Fecha para realizar la actividad	Categoría	Actividad	Regalos
Del 10 al 23 de mayo	Principiante	20 km	1 GB gratis (vigencia 1 día) por inscribirse
	Intermedio	35 km	10 GB gratis (vigencia 5 días) al top 20 de clientes que cumplan el reto
	Avanzado	50 km	

Retos Ciclismo Mayo de 2025			
Fecha para realizar la actividad	Categoría	Actividad	Regalos
Del 10 al 23 de mayo	Principiante	80 km	1 GB gratis (vigencia 1 día) por inscribirse
	Intermedio	150 km	10 GB gratis (vigencia 5 días) al top 20 de clientes que cumplan el reto
	Avanzado	250 km	

¿En cuanto tiempo se entregan los regalos?

La entrega de las gigas gratis se realizará 72 horas hábiles después de haber cumplido el reto y se te notificara a través de un mensaje de texto. Para la entrega de los regalos físicos nos pondremos en contacto en máximo 5 días hábiles, a la línea celular registrada para realizar la coordinación de la entrega del regalo físico. Recuerda que la línea debe estar registrada a tu nombre para proceder con el envío.

Nota: Una vez nos contactemos contigo, para realizar las validaciones y entrega del regalo, tendrás 15 días calendario para reunir los requisitos que anteriormente mencionamos para que te puedas llevar el regalo sin novedad, pasado este tiempo y aun no tenemos confirmación de parte tuya, se entenderá que desistes de recibir tu regalo y este será devuelto a la mecánica de la promoción para ser entregado a otro cliente.

Ten en cuenta

- Esta actividad aplica para clientes que se encuentren en Movistar Prepago con una línea activa.
- No aplica para clientes Prepago con NIT o números corporativos.
- No podrán participar en esta actividad los colaboradores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la campaña.
- El cliente podrá participar en retos de ciclismo y running pero únicamente se le entregara máximo un regalo cuando cumpla el primer reto.
- Para realizar el envío de los regalos físicos PRO se realizarán máximo 3 llamadas a la línea de contacto registrada, en el formulario de la actividad. Si el cliente no contesta en este tiempo se declarará desierto el regalo y se incluirá de nuevo en la actividad para ser entregado a otro cliente que cumpla con las condiciones de la actividad. Adicional, se solicitará al cliente contactado que la línea este registrada a su nombre para poder proceder con el envío.
- Movistar realizará la validación de términos y condiciones para confirmar si el cliente que haya realizado el reto cumple con lo establecido. Esta validación se hará en máximo 48 horas hábiles a partir del momento en que se finalice el reto.
- Esta validación se realizará en aras de garantizar que la información de la línea sea correcta y que cumpla todas las condiciones necesarias para la entrega del regalo; si se identifica algún tipo de irregularidad Movistar se reserva el derecho de retrasar y/o no realizar la entrega del regalo.

- Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.
- El cliente deberá aceptar el tratamiento de datos personales con el fin de recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, de localización, de servicios, comercial y de imagen para material publicitario.
- Para los códigos del 20% de descuento en compras en productos Polar (exclusivo para tienda virtual), ten en cuenta la siguiente información
 - Los códigos de descuento son válidos para una sola compra. Una vez que el código haya sido utilizado en una transacción, no podrá ser reutilizado en ninguna circunstancia.
 - Los códigos de descuento son personales e intransferibles. No podrán ser compartidos, revendidos ni cedidos a terceros
 - Los códigos de descuento no pueden combinarse con otras promociones, descuentos, cupones o beneficios vigentes
 - Los códigos de descuento tendrán una fecha de inicio y vencimiento especificada al momento de su entrega. Una vez finalizado el período de validez, el código no podrá ser utilizado.
 - Pueden aplicarse restricciones sobre el uso del código en determinados productos, servicios, categorías o colecciones. Esto será comunicado previamente al titular del código.
 - El descuento se aplicará exclusivamente a los productos disponibles en el momento de la compra. No garantiza la disponibilidad futura de productos o servicios.
 - El código deberá ser ingresado en el campo designado durante el proceso de compra. No se realizarán ajustes ni reembolsos posteriores si el cliente omite ingresar el código al momento de realizar la transacción.
 - El uso indebido, fraudulento o en violación de estos términos y condiciones resultará en la anulación inmediata del código
 - Nos reservamos el derecho de modificar, limitar, suspender o cancelar los códigos de descuento en cualquier momento y sin previo aviso. Esto incluye casos en los que se detecte un error técnico, mal uso o cualquier otra circunstancia que afecte la operatividad de la promoción.
 - No asumimos responsabilidad en caso de que el código no pueda ser utilizado debido a problemas técnicos, errores en la plataforma, pérdida del código por parte del cliente o cualquier otra situación fuera de nuestro control razonable.

Canal de atención para la actividad:

Movistar Prepago tendrá habilitada la siguiente línea de WhatsApp exclusiva para las dudas que puedan surgir de esta actividad:

- WhatsApp: **3161999999**

Se tendrá el siguiente horario de atención:

- De lunes a viernes: de 9:00 horas a 18:00 Horas
- Sábados: de 9:00 horas a 12:00 horas
- Domingos y festivos: No se tendrá atención.

Preguntas Frecuentes

¿Cómo registro mi actividad física?

Al momento de unirse a tu primer reto te vamos a pedir que sincronices el dispositivo con el que registras tu actividad física. Así recibiremos tus entrenamientos y contarán para los retos o competencias en las que participes.

¿Puedo participar si no tengo dispositivo?

¡Claro que sí! Únicamente debes descargar la app Polar Flow en tu celular: <https://play.google.com/store/apps/details?id=fi.polar.polarflow> o

<https://apps.apple.com/co/app/polar-flow/id717172678> y registrar tus actividades con ella. Acá puedes ver cómo utilizar la app.

¿Tiene algún costo?

No, puedes hacer parte del reto Movistar - Polar sin ningún costo.

¿Qué es Swetro?

Swetro es una plataforma para crear y gestionar comunidades deportivas. Transformamos el ejercicio en una experiencia divertida y atractiva, creando comunidades que inspiran a las personas a llevar una vida más saludable y activa.

¿Puedo participar con más de una cuenta?

No, la actividad física que realices contará únicamente para un usuario, cualquier dato duplicado no será tenido en cuenta.

¿Cómo saben que los datos son reales?

Nuestra tecnología nos permite identificar actividades sospechosas teniendo en cuenta las métricas que recibimos, cualquier actividad sospechosa es verificada y eliminada en caso de ser necesario.